

PLATAFORMA MOODLE DO CENFIM

– Recuperação de senha - Como proceder –

Se está a ler esta informação isso significa que se assume que é um utilizador da plataforma virtual que o CENFIM dispõe, tendo o CENFIM criado uma conta de acesso para si, e algures no passado ativou a sua conta a partir dos dados recebidos na notificação enviada pela plataforma por email para a sua caixa de correio registada, com os dados para ativação da sua conta de utilizador, mas que atualmente não se recorda da sua senha atual.

As páginas seguintes pretendem ajudá-lo(a) a recuperar os dados de senha e/ou nome de utilizador.

Também poderá seguir os passos seguintes caso nunca tenha recebido a notificação, e devido a isso nunca tenha ativado a sua conta de utilizador.



Utilizador não identificado. (Entrar)

CENFIM
CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DA
INDÚSTRIA METALÚRGICA E METALOMECÂNICA

Plataforma de Aprendizagem

Apoio ao Utilizador

Extranet

Oficina Individual de Formação

LINKS
www.cenfim.pt

SIGA-NOS
Facebook
Youtube

Termos de utilização

PLATAFORMA MOODLE DO CENFIM

1. Recuperar dados de acesso (senha e/ou nome de utilizador)

A única via de entrada na plataforma faz-se pela página de entrada dos seus dados de identificação de utilizador que lhe foi fornecida pelo CENFIM.

Mesmo que não se recorde do seu nome de utilizador, poderá utilizar o seu endereço de correio para recuperar os dados de acesso. Para esse efeito siga os seguintes passos:

1) **Comece por aceder à plataforma** através de uma das seguintes formas:

- a. Pela opção “Plataforma virtual – e-Learning e Extranets” disponível no site do CENFIM (www.cenfim.pt)



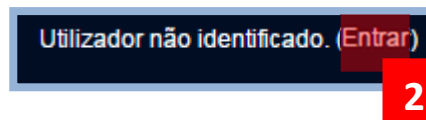
- b. Ou digitando diretamente no seu browser, o endereço da plataforma:

<http://moodle.cenfim.pt>



2) Clique na hiperligação “Entrar” que aparece no canto superior direito da página inicial da plataforma:

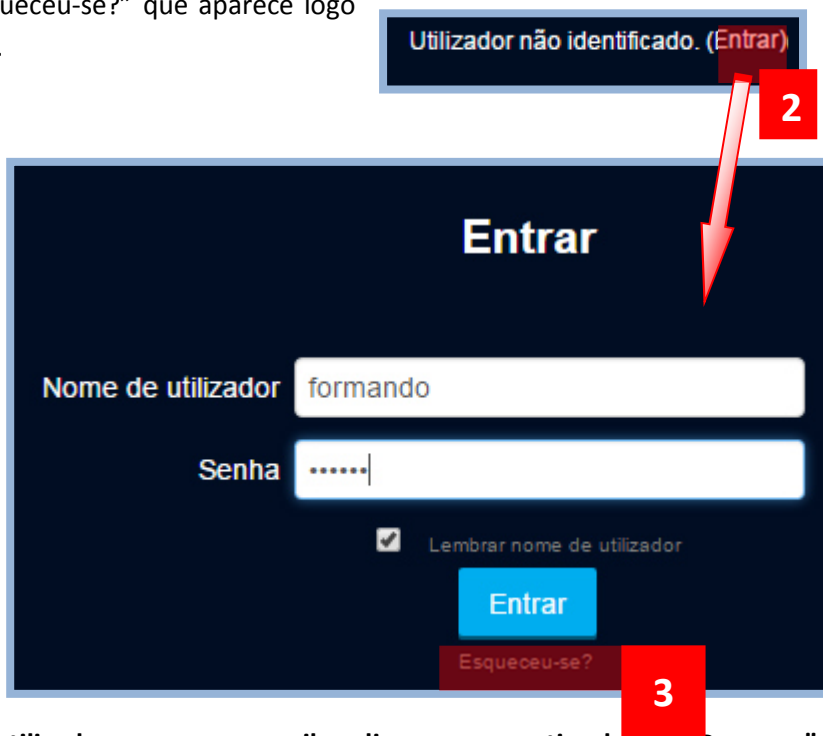
Irá ser apresentada a página para efetuar a autenticação à plataforma, neste caso para recuperar os dados de acesso.



PLATAFORMA MOODLE DO CENFIM

- 3) **Clique** na hiperligação “Esqueceu-se?” que aparece logo por baixo do botão “Entrar”.

Dica: Para aceder a essa hiperligação utilize o rato ou a tecla “tab” do teclado para se posicionar no mesmo e clicar com o botão direito do rato ou premir a tecla “enter”.



Utilizador não identificado. (Entrar) 2

Entrar

Nome de utilizador formando

Senha

Lembrar nome de utilizador

Entrar

Esqueceu-se? 3

- 4) **Introduza** o seu nome de utilizador ou o seu e-mail e clique no respetivo botão “Procurar” para submeter o seu pedido de recuperação de dados.

Caso se lembre do seu nome de utilizador, digite-o na respetiva caixa de texto ...

Caso contrário digite no campo “e-mail” o seu endereço de correio ...

- 5) **Após passo 4,** clique no botão “Procurar” que estiver associado ao dado introduzido para recuperação de senha.



Utilizador não identificado.

 **CENFIM**
CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DA
INDÚSTRIA METALÚRGICA E METALOMECÂNICA

Para redefinir a sua senha, insira o seu nome de utilizador ou endereço de e-mail. Se for encontrada na base de dados, será enviado um e-mail para o seu endereço, com instruções sobre como obter o acesso novamente.

Procurar por nome de utilizador

Nome de utilizador 4

Procurar 5

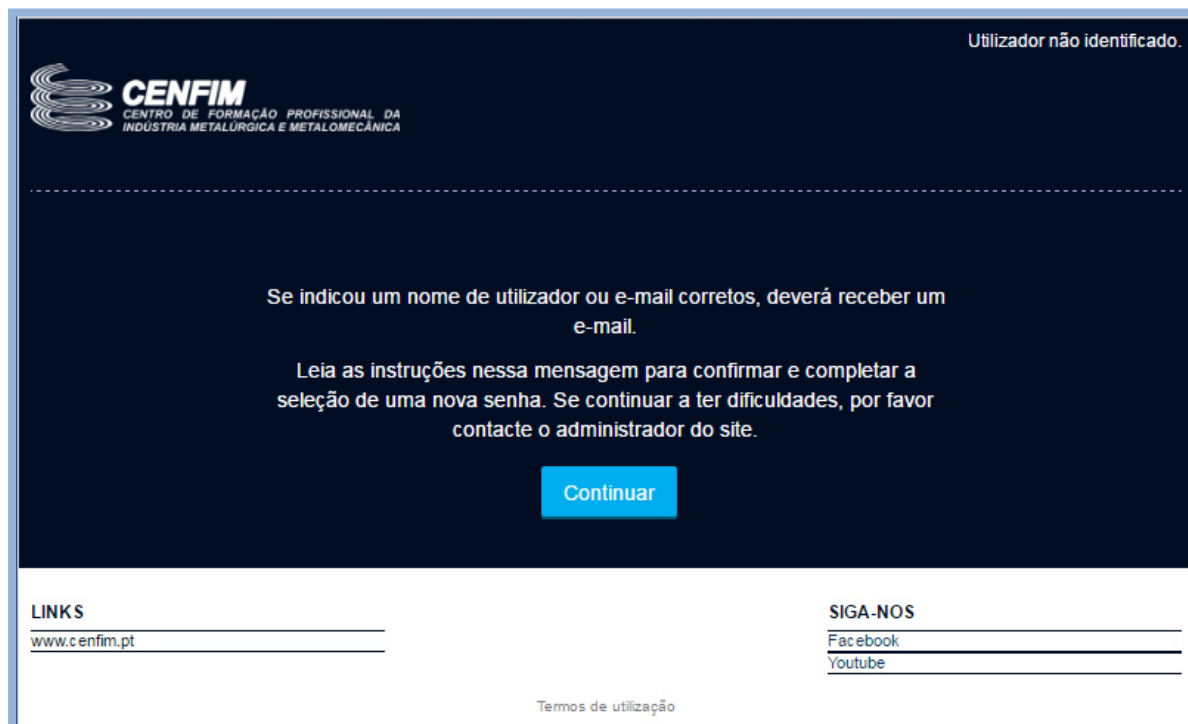
Procurar por endereço de e-mail

Endereço de e-mail 4

Procurar 5

PLATAFORMA MOODLE DO CENFIM

Após ter clicado no botão adequado “Procurar”, a plataforma irá enviar-lhe uma nova notificação, a partir da qual irá obter os dados para redefinir a sua senha e recuperar o seu nome de utilizador.



Se continuar a não receber a notificação que a plataforma lhe enviará, no máximo após 10 minutos, isso poderá significar que existe um problema com a sua caixa de correio.

Deverá neste caso entrar em contato com o CENFIM, via um dos seus Formadores, ou o seu Coordenador (se aplicáveis), ou ainda o Responsável pelas Extranets locais do seu Núcleo do CENFIM onde seja Formando(a) ou Colaborador(a), para que obtenha apoio presencialmente para o ajudar a ativar a sua conta ou a recuperar os dados de acesso à mesma.

Fim deste documento.